



KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERKEBUNAN  
BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

JL. RAYA MAPANGET PO BOX 1004 MANADO 95001  
TELEPON : (0431) 813430, FAKSIMILI : (0431) 812017  
E-MAIL: balitka05@yahoo.com, WEBSITE: www.balitka.litbang.pertanian.go.id



Nomor : 3575/OT.080/H.4.1/12/2018  
Lamp. : -  
Perihal : Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Semester II Tahun 2018

27 Desember 2018

**Kepada Yth.**

**Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan Perkebunan**

**Di -  
Bogor**

Bersama ini kami kirimkan dokumen hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Penelitian Tanaman Palma Manado untuk Laporan IKM Semester II Tahun 2018.

Demikian penyampaian kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih



Kepala Balai,

Dr.Ir. Ismail Maskromo, M.Si  
NIP. 196711171993031002

**PENGOLAHAN DATA IKM**  
**PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**  
**UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA**

Semester II Tahun 2018

ALAMAT :Jalan Raya Mapanget PO. BOX 1004 Manado 95001

Tlp./Fax: (0431) 812 430, Faxmile: (0431) 812 017

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN									Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	
5	3	3	3	2	4	3	3	3	3	
6	2	3	2	3	4	3	4	3	3	
7	3	3	3	4	4	3	3	3	2	
8	3	3	3	4	4	3	4	3	2	
9	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
11	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
12	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
13	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
14	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
15	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
16	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
18	4	3	3	2	3	3	4	4	3	
19	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
20	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
21	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
22	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
23	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	4	2	3	
25	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
26	3	3	4	3	3	4	4	4	2	
27	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
28	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
31	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
32	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
33	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
34	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
35	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
37	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
41	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
42	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	2	3	4	4	3	4	
44	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
45	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
46	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
47	3	4	3	3	3	4	4	4	4	

48	3	4	3	4	4	4	4	4	4
49	3	3	4	3	3	4	4	4	4
50	3	4	3	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	3	3	4	4	4	4
52	3	3	3	4	4	3	3	3	3
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	4	3	4	4	4	4	3	3	4
56	3	4	3	3	3	3	4	3	4
57	3	3	3	3	3	3	4	3	3
58	4	3	3	2	4	4	3	3	3
59	3	4	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	4	3	4
61	4	3	3	4	4	3	3	3	4
62	3	4	3	4	3	4	3	3	3
63	3	3	3	4	3	3	4	3	4
64	3	4	3	4	4	3	3	3	3
65	3	3	4	3	4	3	3	3	3
66	3	4	3	4	4	3	3	3	4
67	3	4	4	4	4	3	4	3	4
68	3	4	4	4	4	3	4	3	3
69	4	4	4	4	4	3	4	3	3
70	3	3	4	4	4	3	4	3	3
71	4	4	4	4	4	3	4	3	3
72	3	4	3	4	4	3	4	3	3
73	3	4	4	4	4	3	4	3	3
74	4	3	3	4	4	3	4	3	3
75	3	3	3	3	4	3	4	3	3
76	3	3	3	4	3	3	4	3	2
77	4	4	3	4	4	3	4	3	3
78	3	3	3	3	4	3	4	3	3
79	3	3	3	3	4	3	4	3	3
80	4	3	4	3	3	3	4	3	3
81	4	4	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	4	3	4	3	3	3	3
83	4	3	3	3	4	3	3	3	3
84	3	4	3	3	4	3	3	3	3
85	3	4	3	3	3	3	3	3	3
86	4	4	4	4	3	3	3	3	3
87	4	4	3	3	4	3	3	3	3
88	3	4	4	3	4	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	4	4	3	4	4	3	3	3	3
91	3	4	3	4	3	4	3	3	3
92	3	4	4	3	3	3	4	3	3
93	4	3	3	3	3	4	3	3	3
94	3	4	4	4	3	3	3	3	3
95	4	3	3	3	4	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	4	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	4	3
98	4	3	4	3	3	3	3	4	3
99	3	3	3	3	3	3	3	4	3
100	3	3	3	3	3	4	4	4	3
101	3	4	3	3	4	3	4	3	3
102	4	3	4	4	4	3	3	3	3